



## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

### 1. Definities

1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- a) ORKA: ORKA Synthetics B.V., gevestigd te Deventer;
- b) Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon aan wie ORKA producten levert en/of in opdracht van wie diensten verricht dan wel met wie ORKA een overeenkomst aangaat dan wel aan wie ORKA een offerte heeft uitgebracht dan wel met wie ORKA in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;
- c) goederen: een of meer door ORKA geleverde producten.

### 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op alle overeenkomsten tussen ORKA en een Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. De toepasselijkheid van algemene (inkoop) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afspraken die van deze Voorwaarden afwijken gelden alleen wanneer deze schriftelijk tussen partijen zijn vastgelegd.

2.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing.

### 3. Offertes

3.1 Iedere offerte van ORKA is vrijblijvend en kan door ORKA te allen tijde worden herroepen, ook indien in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

3.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ORKA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan ORKA worden verstrekt. Indien de offerte van ORKA is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie, staat Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

3.3 Alle gegevens omtrent kleuren, kleurstellingen, toepassingen, prijzen en dergelijke, opgenomen in verkoopbrochures, advertenties, prijslijsten en overige door ORKA verstrekte beschrijvingen hebben slechts het karakter van aanduidingen en zijn derhalve niet bindend voor ORKA. Hetzelfde geldt ten aanzien van getoonde of verstrekte monsters.

### 4. Totstandkoming overeenkomst, persoonsgegevens

4.1 De overeenkomst tussen ORKA en Opdrachtgever is in ieder geval tot stand gekomen op het moment waarop:

- a. Opdrachtgever de offerte van ORKA mondeling, schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard; of
- b. ORKA het verzoek of de bestelling van Opdrachtgever mondeling, schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard; of
- c. ORKA met instemming van Opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de offerte of de bestelling.

4.2 Opdrachtgever geeft door het aangaan van de overeenkomst toestemming aan ORKA om zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Deze persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor ORKA en worden niet aan derden verstrekt, tenzij ORKA hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. ORKA verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### 5. Levering, afname, levertijd

5.1 ORKA heeft aan haar leveringsplicht voldaan, en de goederen zijn derhalve geleverd, indien zij de goederen op het overeengekomen tijdstip aan Opdrachtgever aanbiedt. Bij levering Af-Magazijn van ORKA geldt als zodanig de melding dat de goederen gereed staan voor afname; bij levering Vrachtvrij-Afleveringsadres geldt als zodanig het afleveringsrapport van de (eerste) vervoerder.

5.2 De goederen zijn in geval van levering Af-Magazijn van ORKA voor rekening en risico van Opdrachtgever vanaf het moment, dat deze bij ORKA voor vervoer gereed staan en dit schriftelijk aan Opdrachtgever is medegedeeld. In geval van levering Vrachtvrij-Afleveringsadres zijn de goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever vanaf het moment van aflevering zoals blijkt uit het afleveringsrapport van de (eerste) vervoerder.



5.3 Indien Opdrachtgever weigert de goederen in ontvangst te nemen, zullen de kosten van de retourvracht, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever komen. In zodanig geval zal ORKA de goederen voor een periode van maximaal 30 dagen na aanbieding opslaan en Opdrachtgever schriftelijk berichten dat deze de goederen kan afhalen tegen contante betaling. Na verloop van deze termijn zal ORKA gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden door middel van een aan Opdrachtgever gerichte schriftelijke verklaring. Opdrachtgever is in dat geval verplicht een schadevergoeding te voldoen, die in ieder geval zal bestaan uit de verkoopprijs van de niet in ontvangst genomen goederen, waardevermindering van de goederen en de gemaakte kosten van de retourvracht, opslag en andere noodzakelijke kosten.

5.4 ORKA is gerechtigd om in gedeelten te leveren.

5.5 De opgegeven levertijd geldt als indicatie en vangt aan op de dag, waarop ORKA de opdracht schriftelijk heeft aanvaard. De levertijd is geen fatale termijn; het enkele overschrijden daarvan levert geen verzuim op.

5.6 De navolgende omstandigheden schorten de levering op:

- het niet op tijd nakomen door Opdrachtgever van enige betalingsverplichting;
- het bepaalde in artikel 5.7 van toepassing is;
- alle gevallen van overmacht als nader omschreven in artikel 12.

5.7 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of zaken waarvan ORKA zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, die van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst voor ORKA onmogelijk, uiterst bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dan is het ORKA toegestaan de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever kan in dat geval geen aanspraak maken op vergoeding van schade.

## **6. Prijzen**

6.1 De prijzen in offertes van ORKA zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede exclusief transportkosten en eventuele andere in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.

6.2 De prijzen in offertes van ORKA zijn gebaseerd op de ten tijde van de offertedatum geldende kostenfactoren (zoals bijvoorbeeld prijzen van grondstoffen, materialen, energie en arbeidskosten) en kunnen door ORKA zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd, indien na de offertedatum de kostenfactoren wijzigen.

## **7. Technische eisen, gegevens, monsters, afwijkingen**

7.1 Alle technische eisen en/of normen die aan de te leveren goederen worden gesteld en die afwijken van de gebruikelijke eisen en/of normen, dienen uitdrukkelijk op initiatief van Opdrachtgever in de overeenkomst te worden vastgelegd. Indien deze eisen en/of normen niet schriftelijk zijn vastgelegd, is ORKA daaraan niet gebonden en is ORKA ook niet aansprakelijk voor eventuele schade die daarvan het gevolg is.

7.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij aan ORKA verstrekt. ORKA kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden voor gevolgen voortvloeiend uit het aanleveren van gegevens door Opdrachtgever.

7.3 Monsters van een eindproduct worden uitsluitend getoond als indicatie van het eindproduct. Een monster kan om deze redenen door Opdrachtgever niet als bewijsmiddel worden gebruikt.

## **8. Eigendomsvoorbehoud, intellectuele eigendomsrechten**

8.1 Geleverde goederen blijven eigendom van ORKA tot aan het moment waarop Opdrachtgever aan alle vorderingen en verplichtingen uit de met ORKA gesloten overeenkomsten heeft voldaan. Geleverde goederen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening door Opdrachtgever worden doorverkocht. In geval van doorverkoop verplicht Opdrachtgever zich eveneens onder eigendomsvoorbehoud (door) te leveren. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

8.2 Goederen kunnen terstond door ORKA worden teruggevorderd indien Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of ORKA aanleiding heeft aan te nemen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De aan de terugname verbonden kosten zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de goederen bij terugname blijken te hebben.

8.3 Voor het geval ORKA haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu een onherroepelijke machtiging aan ORKA de plaatsen te betreden waar de eigendommen van ORKA zich bevinden en die goederen op te halen.

8.4 Opdrachtgever is verplicht het risico van verlies, beschadiging en diefstal ten aanzien van niet-betaalde goederen te verzekeren.



8.5 Opdrachtgever erkent dat de intellectuele eigendomsrechten (auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten, handelsnaamrechten, etc.) met betrekking tot de door ORKA geleverde goederen dan wel ter beschikking gestelde materialen en overige zaken berusten en blijven berusten bij ORKA.

## **9. Betaling en verzuim**

9.1 Alle betalingen dienen, mits niet schriftelijk anders overeengekomen, zonder enige aftrek, korting of verrekening binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de wijze als vermeld op de factuur.

9.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de overeengekomen betaaltermijn, is hij van rechtswege in verzuim. Over een achterstallige betaling is Opdrachtgever, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag rente verschuldigd ter grootte van 1,25% per maand of gedeelte daarvan alsmede de met de inning verband houdende gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste op 15% van het factuurbedrag worden bepaald met een minimum van € 225,- per factuur.

9.3 Het in het vorige lid bepaalde ontnemt ORKA niet de bevoegdheid om de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze, voor zover nog niet uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen.

9.4 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.5 Als Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van een of meer facturen, is ORKA bevoegd alle nog uit te voeren overeenkomsten met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aan Opdrachtgever gerichte schriftelijke verklaring en worden alle vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.6 De vorderingen van ORKA zijn ook onmiddellijk opeisbaar wanneer ORKA omstandigheden ter kennis komen die aanleiding geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. In deze situatie is het ORKA toegestaan de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan door middel van een aan Opdrachtgever gerichte schriftelijke verklaring, onverminderd het recht van ORKA schadevergoeding te vorderen.

9.7 Ingeval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever dan wel stillegging of liquidatie van zijn onderneming, zijn alle vorderingen van ORKA op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.8 Alle in deze Voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

## **10. Klachten**

10.1 Klachten betreffende de geleverde goederen kunnen alleen dan in behandeling worden genomen indien Opdrachtgever de ter zake geldende (product)informatie en/of verwerkings- en/of gebruikersinstructies en/of veiligheidsvoorschriften en/of -aanduidingen heeft opgevolgd. Geen enkele klacht kan in behandeling worden genomen wanneer Opdrachtgever tot verwerking of doorlevering is overgegaan, terwijl hij het beweerd gebrek op eenvoudige wijze had kunnen constateren. Evenmin kunnen klachten in behandeling worden genomen op grond van technisch onvermijdbare afwijkingen in kleuren en/of eigenschappen van goederen.

10.2 Als er sprake is van een afwijking in de goederen die geen invloed heeft op de functionele geschiktheid van de zaak, zoals bijvoorbeeld geringe kleurafwijkingen, dan blijft het risico daarvan voor Opdrachtgever. Dit is uitsluitend anders wanneer er sprake is van een afwijking die in redelijkheid en alle omstandigheden daarbij in acht genomen, niet door Opdrachtgever behoeft te worden geaccepteerd en/of wanneer er sprake is van opzet of grove schuld van ORKA.

10.3 Klachten betreffende verkeerde opmaak, gewichten, aantallen of de emballage e.d. dienen schriftelijk en per aangetekend schrijven, binnen 5 dagen na aflevering van de goederen te worden ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht de betreffende goederen te hebben goedgekeurd.

10.4 Klachten betreffende de kwaliteit van de geleverde goederen dienen schriftelijk en per aangetekend schrijven te worden ingediend binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de ondeugdelijkheid van de geleverde goederen heeft ontdekt doch in geen geval later dan 6 maanden na levering van de goederen. Indien op de verpakking een uiterste houdbaarheidsdatum staat vermeld, dienen de klachten in elk geval voor die datum te worden ingediend.

Alle rechten en aanspraken van Opdrachtgever jegens ORKA vervallen indien klachten niet binnen de in dit artikel 10 genoemde termijnen en op de aangegeven wijze bij ORKA zijn ingediend.

Een gerechtelijke procedure dient binnen één jaar na de eerste schriftelijke melding aanhangig te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan het bepaalde in de vorige volzin van overeenkomstige toepassing is.

10.5 Klachten van welke aard ook, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

10.6 Op Opdrachtgever rust de bewijslast dat de goederen waarop de klacht betrekking heeft dezelfde zijn als die welke door ORKA zijn geleverd. Indien Opdrachtgever een product van ORKA gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het blijkens de productomschrijving geschikt is, vervalt iedere garantie. Opdrachtgever gebruikt alsdan



het product geheel voor eigen risico.

10.7 Als een klacht gegrond is, is ORKA uitsluitend verplicht, ter keuze van ORKA, tot het herleveren van het product waarop de klacht betrekking heeft dan wel Opdrachtgever te crediteren voor een evenredig deel van de desbetreffende factuur.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 ORKA is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en ook uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van ORKA, behoudens de eventuele wettelijke aansprakelijkheid op grond van productaansprakelijkheid in de zin van artikel 6:185 BW. Indien ORKA op grond van dit artikel 11.1 aansprakelijk is voor schade, blijft de hoogte van de te vergoeden schade in elk geval beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor ORKA verzekerd is en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

11.2 Elke aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder bijvoorbeeld begrepen schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, gederfde omzet, gevolgschade of ander vermogensnadeel, door welke oorzaak ook ontstaan, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3 Indien ORKA, ondanks het bepaalde in lid 2, toch aansprakelijk mocht zijn voor indirecte schade, dan zal deze aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot ten hoogste het door ORKA voor de desbetreffende levering aan Opdrachtgever in rekening gebrachte netto-factuurbedrag.

## **12. Overmacht**

12.1 ORKA heeft het recht zich te beroepen op overmacht waaronder wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst met Opdrachtgever verhinderen en die niet aan ORKA zijn toe te rekenen. Onder overmacht zijn, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, in ieder geval begrepen: werkstaking, bedrijfsbezetting, terrorisme, brand, overheidsmaatregelen die uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken of duurder maken, een gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan ORKA afhankelijk is en alle overige zaken en aangelegenheden waarop ORKA geen invloed heeft.

12.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van ORKA opgeschort. Indien de overmachtperiode langer dan 6 maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

12.3 Indien ORKA reeds voor een deel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd tot een redelijke vergoeding van de kosten van die prestatie, welke zij heeft gemaakt tot het moment van intreden van de overmacht.

## **13. Wijzigingen van de Voorwaarden**

ORKA is bevoegd deze Voorwaarden te wijzigen. ORKA zal de gewijzigde Voorwaarden toezenden aan Opdrachtgever. De wijzigingen treden in werking zodra de wijziging aan Opdrachtgever is medegedeeld.

## **14. Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 De rechter binnen het arrondissement waar ORKA is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen ORKA en Opdrachtgever, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

14.2 Alle rechtsverhoudingen tussen ORKA en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Deventer, 2 januari 2026