



Producent van o.a. coatings,  
giet- en troffelvloeren sinds 1972

T 0578-573939  
F 0578-571948  
E info@orka.nl

Revalstraat 18  
7418 BJ Deventer  
[www.orka.nl](http://www.orka.nl)

IBAN NL21 INGB 0008 8983 25  
BTW NL 8530.24.856.B.01  
KVK 58403876

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

### 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- a) ORKA: ORKA Synthetics BV, gevestigd te Deventer
- b) Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie ORKA. Producten levert en/of Diensten verricht, dan wel met wie ORKA een Overeenkomst aangaat of met wie ORKA in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;

### 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en op iedere overeenkomst tussen ORKA en een koper, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Afspraken die van deze voorwaarden afwijken gelden alleen wanneer deze schriftelijk tussen partijen zijn vastgelegd. Alle in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

### 3. Offertes

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend. ORKA is uitsluitend aan haar offerte gebonden indien deze schriftelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na de offertedatum wordt geaccepteerd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

3.2 Alle gegevens omtrent kleuren, kleurstellingen, toepassingen, prijzen en dergelijke, opgenomen in verkoopbrochures, advertenties, prijslijsten en overige door ORKA verstrekte beschrijvingen hebben slechts het karakter van aanduidingen en zijn derhalve niet bindend voor ORKA. Hetzelfde geldt ten aanzien van getoonde of verstrekte monsters.

### 4. Levering, afname, levertijd

4.1 ORKA heeft aan zijn leveringsplicht voldaan, en de goederen zijn derhalve geleverd, indien hij de goederen op het overeengekomen tijdstip aan Opdrachtgever aanbiedt. Bij levering Af-Magazijn geldt als zodanig de melding dat de goederen gereed staan voor afname; bij levering Vrachtvrij-Afleveringsadres geldt als zodanig het afleveringsrapport van de vervoerder.

4.2 Indien Opdrachtgever weigert de goederen in ontvangst te nemen zullen de kosten van de retourvracht, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever komen. In zodanig geval zal ORKA de goederen voor een periode van maximaal 30 dagen na aanbieding opslaan en Opdrachtgever schriftelijk berichten dat deze de goederen kan afhalen tegen contante betaling. Na verloop van deze termijn zal ORKA gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden door middel van een aan afnemer gerichte schriftelijke verklaring. Opdrachtgever is in dat geval verplicht een schadevergoeding te voldoen. Deze vergoeding wordt vastgesteld op de verkoopprijs van de niet in ontvangst genomen goederen.

4.3 ORKA is gerechtigd om in gedeelten te leveren.

4.4 De opgegeven levertijd geldt als indicatie en vangt aan op de dag, waarop ORKA de opdracht schriftelijk heeft aanvaard. De levertijd is geen fatale termijn; het enkele overschrijden daarvan levert geen verzuim op.

4.5 De navolgende omstandigheden schorten de levering op:

- het niet op tijd nakomen door afnemer van enige betalingsverplichting;
- alle gevallen van overmacht als nader omschreven in artikel 9.

4.6 De goederen zijn in geval van levering Af-Magazijn voor rekening en risico van Opdrachtgever vanaf het moment, dat deze bij ORKA voor vervoer gereed staan en dit schriftelijk aan Opdrachtgever is medegedeeld. In geval van levering Vrachtvrij-Afleveringsadres zijn de goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever vanaf het moment van aflevering zoals blijkt uit het afleveringsrapport van de vervoerder.

### 5. Technische eisen/monsters/afwijkingen

5.1 Alle technische eisen en/of normen die aan de te leveren zaken worden gesteld en die afwijken van de gebruikelijke eisen en/of normen, dienen uitdrukkelijk op initiatief van de koper in de koopovereenkomst te worden vastgelegd. Indien deze eisen en/of normen niet schriftelijk zijn vastgelegd, is ORKA daaraan niet gebonden en is ORKA ook niet aansprakelijk voor eventuele schade die daarvan het gevolg is.

5.2 Monsters van een eindproduct worden uitsluitend getoond als indicatie van het eindproduct. Een monster kan om deze redenen niet als bewijsmiddel worden gebruikt.



Producent van o.a. coatings,  
giet- en troffelvloeren sinds 1972

T 0578-573939  
F 0578-571948  
E [info@orka.nl](mailto:info@orka.nl)

Revalstraat 18  
7418 BJ Deventer  
[www.orka.nl](http://www.orka.nl)

IBAN NL21 INGB 0008 8983 25  
BTW NL 8530.24.856.B.01  
KVK 58403876

## 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle geleverde goederen blijven uitsluitend eigendom van ORKA tot aan het moment waarop Opdrachtgever aan alle vorderingen en verplichtingen heeft voldaan.

6.2 Goederen kunnen terstond door ORKA worden teruggevorderd indien koper niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of ORKA aanleiding heeft aan te nemen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De aan de terugname verbonden kosten zullen Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de goederen bij terugname blijken te hebben.

6.3 Opdrachtgever erkent dat de intellectuele eigendomsrechten (auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten, handelsnaamrechten, etc.) met betrekking tot de door ORKA ter beschikking gestelde materialen berusten bij ORKA.

## 7. Betaling en verzuim

7.1 Alle betalingen dienen mits niet schriftelijk anders overeengekomen zonder enige aftrek, korting of verrekening binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan op een door Opdrachtgever op te geven bankrekening.

7.2 Als de koper in verzuim is, is ORKA bevoegd alle overeenkomsten met de Opdrachtgever te ontbinden en worden alle vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.3 De vorderingen van ORKA zijn ook onmiddellijk opeisbaar wanneer ORKA omstandigheden ter kennis komen die aanleiding geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. In deze situatie is het ORKA toegestaan de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan. ORKA behoudt het recht ook in deze situatie schadevergoeding te vorderen.

7.4 Over een achterstallige termijn is Opdrachtgever, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag rente verschuldigd ter grootte van 1,25% per maand of gedeelte daarvan alsmede de met de inning verband houdende gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste op 15% van het betreffende bedrag worden bepaald met een minimum van €225,--.

7.4 Het in het vorige lid bepaalde ontnemt ORKA niet de bevoegdheid om de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze, voor zover nog niet uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen.

7.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen, strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.6 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of zaken waarvan ORKA zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, die van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst voor ORKA onmogelijk, uiterst bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dan is het ORKA toegestaan de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever kan in dat geval geen aanspraak maken op vergoeding van schade.

7.7 Ingeval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever dan wel stillegging of liquidatie van zijn onderneming, zijn alle vorderingen van leverancier op afnemer onmiddellijk opeisbaar.

## 8. Aansprakelijkheid

8.1 ORKA is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en ook uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van ORKA. Indien ORKA aansprakelijk is voor schade, dan blijft de hoogte van de te vergoeden schade in elk geval beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor ORKA verzekerd is.

8.2 Elke aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte gevolgschade, waaronder bijvoorbeeld begrepen schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, door welke oorzaak ook ontstaan, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8.3 Indien ORKA, ondanks het bepaalde in lid 2, toch aansprakelijk mocht zijn voor directe en/of indirecte gevolgschade, dan zal deze aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot ten hoogste het door ORKA voor de desbetreffende levering aan de koper in rekening gebrachte netto-factuurbedrag.

## 9. Overmacht

9.1 ORKA heeft het recht zich te beroepen op overmacht waaronder worden verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst met Opdrachtgever verhinderen en die niet aan ORKA zijn toe te rekenen. Onder overmacht zijn begrepen: werkstaking, bedrijfsbezetting, een gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet-voorzienbare



Producent van o.a. coatings,  
giet- en troffelvloeren sinds 1972

T 0578-573939  
F 0578-571948  
E info@orka.nl

Revalstraat 18  
7418 BJ Deventer  
[www.orka.nl](http://www.orka.nl)

IBAN NL21 INGB 0008 8983 25  
BTW NL 8530.24.856.B.01  
KVK 58403876

stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan ORKA afhankelijk is en alle overige zaken en aangelegenheden waarop ORKA geen invloed heeft.

9.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van ORKA opgeschort. Indien de overmachtperiode langer dan 6 maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

9.3 Indien ORKA reeds voor een deel heeft gepresteerd is hij gerechtigd tot een redelijke vergoeding van de kosten van die prestatie, welke hij heeft gemaakt tot het moment van intreden van de overmacht.

## 10. Klachten

10.1 Klachten betreffende de geleverde goederen kunnen alleen dan in behandeling worden genomen indien Afnemer alle ter zake geldende gebruikersinstructies heeft opgevolgd alsmede het opvolgen van eventuele gevaar aanduidingen. Geen enkele klacht kan in behandeling worden genomen wanneer Opdrachtgever tot verwerking of doorlevering is overgegaan terwijl hij het beweerd gebrek op eenvoudige wijze had kunnen constateren. Evenmin kunnen klachten in behandeling worden genomen op grond van technisch onvermijdbare afwijkingen in kleuren en eigenschappen van het product.

10.2 Als er sprake is van een afwijking in de zaak die geen invloed heeft op de functionele geschiktheid van de zaak, zoals bijvoorbeeld geringe kleurafwijkingen, dan blijft het risico daarvan voor de koper. Dit is uitsluitend anders wanneer er sprake is van een afwijking die in redelijkheid en alle omstandigheden daarbij in acht genomen, niet door de koper behoeft te worden geaccepteerd en/of wanneer er sprake is van opzet of grove schuld van ORKA.

10.3 Klachten betreffende verkeerde opmaak, gewichten, aantallen of de emballage e.d. dienen schriftelijk en per aangetekend schrijven, binnen 5 dagen na aflevering van de goederen te worden ingediend bij gebreke waarvan Afnemer wordt geacht de betreffende goederen te hebben goedgekeurd.

10.4 Klachten betreffende de kwaliteit van de geleverde goederen dienen schriftelijk en per aangetekend schrijven te worden ingediend binnen 14 dagen nadat Afnemer de ondeugdelijkheid van de geleverde goederen heeft ontdekt doch in geen geval later dan 6 maanden na levering van de goederen. Indien op de verpakking een uiterste houdbaarheidsdatum staat vermeld, dienen de klachten in elk geval voor die datum te worden ingediend.

10.5 Klachten van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

10.6 Op Opdrachtgever rust de bewijslast dat de goederen waarop de klacht betrekking heeft dezelfde zijn als die welke door ORKA zijn geleverd. Indien afnemer een product van leverancier gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het blijkt de productomschrijving geschikt is, vervalt iedere garantie. Afnemer gebruikt alsdan het product geheel voor eigen risico.

10.7 Als een klacht gegrond is, dan is ORKA uitsluitend verplicht tot het herleveren van de zaak waarop de klacht betrekking heeft.

10.8 Indien blijkt dat de door Leverancier geleverde producten niet voldoen aan de door Leverancier opgegeven specificaties, is leverancier aan afnemer, met uitsluiting van artikel 6: 94 lid 2 BW, een boete verbeurd van tweemaal het factuurbedrag betreffende het ondeugdelijk product, met een maximum van € 9.075,--

## 11. Wijzigingen van de voorwaarden

ORKA is bevoegd deze voorwaarden te wijzigen. ORKA zal de gewijzigde voorwaarden toezenden aan Opdrachtgever. De wijzigingen treden in werking zodra de wijziging aan de opdrachtgever is medegedeeld.

## 12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Tenzij partijen hun geschillen aan arbitrage mochten hebben onderworpen zullen alle geschillen (kort geding en verlot tot beslaglegging daaronder begrepen), welk tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van deze Uniforme Verkoop- en Leveringsvoorwaarden of van nadere overeenkomsten, bij uitsluiting berecht worden door de rechtbank in het arrondissement waarbinnen verkoper is gevestigd, voor zover het geschil tot de competentie van een rechtbank behoort en de wet niet bij regels van dwingend recht een andere rechtbank daarvoor bevoegd verklaard heeft.

12.2 Alle geschillen zullen worden beslecht naar Nederlands recht.

Deventer, 1 Augustus 2013